



КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛКОМОБРАЗОВАНИЯ)

Огарева ул., д. 6, Волгоград, 400074. Тел. (8442) 30-86-00. Факс (8442) 30-86-87. E-mail: education@volganet.ru

02.10.2025 № 11-10/7148
На № _____ от _____

Руководителям органов,
осуществляющих управление в сфере
образования муниципальных районов,
муниципальных и городских округов
Волгоградской области

Уважаемые руководители!

Комитет образования и науки Волгоградской области в соответствии с письмами комитета экономической политики и развития Волгоградской области от 04.08.2025 № 16/7311, от 09.09.2025 № 16/8605 сообщает, что региональным проектом "Цифровое государственное управление (Волгоградская область)", утвержденным протоколом от 26.11.2024 №1пр проектного комитета по национальному проекту "Экономика данных и цифровая трансформация государства" предусмотрена реализация показателя "Доля государственных услуг и сервисов, по которым средняя оценка удовлетворенности качеством работы госслужащих и работников организаций соцсферы по их оказанию в электронном виде с использованием ЕПГУ и (или) РПГУ выше 4,5" (далее – показатель).

Данный показатель служит индикатором эффективности цифровой трансформации государственной системы обслуживания и степени удовлетворенности граждан электронными услугами. Достижение указанного показателя отражает высокий уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг и социальных сервисов в электронной форме посредством Единого портала государственных услуг. Оценка качества работы государственных и муниципальных служащих, сотрудников учреждений производится гражданами непосредственно после оказания услуги или сервиса. Оценивание осуществляется через обратную связь, предлагаемую пользователям на портале или в мобильном приложении. Среднее арифметическое всех оценок формирует итоговую оценку удовлетворенности качеством работы.

В связи с низкими значениями показателя по услугам: "Запись в школу", "Запись в дошкольную организацию (детский сад)", "Запись в детский сад", "Перевод в новую школу и запись в 10 класс", "Запись в первый класс" рекомендуем проводить следующие мероприятия:

1) Информирование населения посредством сети Интернет через официальные сайты, социальные сети органов управления в сфере

образования муниципальных районов и городских округов Волгоградской области и подведомственных образовательных организаций:

- о предоставлении услуг;
- о преимуществах получения услуг в электронном виде;
- о новостях по данной тематике;
- о необходимости прохождения процедуры оценивания полученной услуги.

2) Размещение в местах приема граждан на информационных стендах органов управления в сфере образования муниципальных районов и городских округов Волгоградской области и подведомственных образовательных организаций следующей информации:

перечень оказываемых услуг с указанием возможных способов их получения;

- о преимуществах получения услуг в электронной форме;
- о необходимости прохождения процедуры оценивания полученной услуги.

3) Формирование списка услуг, по которым заявителем был получен положительный результат услуги (далее – "положительный список"), но не была произведена оценка.

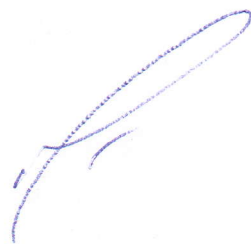
4) Взаимодействие с заявителями из "положительного списка" (при технической возможности) о необходимости прохождения процедуры оценивания полученной услуги.

5) Взаимодействие с заявителями, по которым в ходе рассмотрения заявления формируется отказ из-за неполного комплекта документов, в целях досыла необходимой документации и напоминания о необходимости прохождения процедуры оценивания полученной услуги (при технической возможности).

6) Оказание консультационной поддержки населению по предоставлению каждой услуги.

Информацию о проведенной работе просим направить на адрес электронной почты am_soboleva@volganet.ru.

Заместитель
председателя комитета



Д.Е. Орехов